

SAC ACBr - Termo de aceite e contratação de serviço exclusivo

Termo de adesão

O presente Termo de Adesão estabelece as condições para o acesso e uso do serviço de Suporte ACBr Comercial (SAC), contido dentro das páginas Projeto ACBr. Manifestando sua concordância com as disposições do presente Termo, o **Usuário** se compromete a observar e cumprir suas obrigações e agir de acordo com as diretrizes aqui dispostas. Após a finalização do cadastramento, ao **Usuário** serão disponibilizadas as funcionalidades nas condições e parâmetros neste termo dispostos.

Do SAC

Cláusula 1ª - O serviço de Suporte ACBr Comercial (SAC), contido dentro das páginas do Projeto ACBr, permanece com o caráter estritamente de código aberto que é próprio da licença usada nos fontes do projeto (LGPL).

Funcionalidades

Cláusula 2 – A contratação do SAC amplia a área de acesso do **Usuário** aderente expandindo as possibilidades de soluções e suporte.

Parágrafo primeiro – A todos os usuários é oferecida área livre e gratuita, onde podem ser baixados os pacotes básicos com os fontes e utilitários do projeto, que possibilitarão aos usuários determinar com precisão a funcionalidade, compatibilidade e necessidade desta contratação.

Cláusula 2.1- A contratação do SAC se destina àqueles que desejam contribuir com o projeto ACBr e, após fazer uso da área livre e gratuita, baixar os pacotes com os fontes do projeto e eleger o ACBr como uma ferramenta útil e necessária, constataram a necessidade de dispor de suporte em suas possíveis demandas de forma efetiva e comprometida.

Cláusula 2.2 – O serviço oferecido consiste na disponibilização ao **Usuário** da área de conteúdo exclusivo, que lhe possibilitará o acesso completo aos conteúdos restritos e todas as suas funcionalidades, bem como, a apresentação de suas dúvidas visando o suporte e auxílio relacionados ao uso dos fontes do Projeto ACBr no Fórum, com garantia de resposta em até 01 dia útil.

Parágrafo Primeiro - O Fórum privativo de que trata esta cláusula é exclusivo para dirimir dúvidas e questionamentos acerca do uso dos Fontes do **Projeto ACBr**. Tal mecanismo se destina a apresentação de soluções ao **Usuário** da área exclusiva de forma célere e obrigatória por um dos colaboradores do projeto. Demais indagações (assuntos correlatos), devem ser dirigidas ao fórum aberto, que é gerido por voluntários e que segue o regramento próprio de fóruns livres de internet e regras gerais contidas na página do projeto.

Parágrafo 2º – A participação no fórum do SAC é regida pelas regras de conduta dispostas no site do ACBr (<https://www.projetoacbr.com.br/forum/index.php?showtopic=9116>), sem prejuízo de toda a legislação pertinente.

Cláusula 2.3 – Os serviços oferecidos são destinados a facilitação do uso dos fontes e utilitários do projeto ACBr. Os fontes e utilitários são disponibilizados exatamente como estão. A

contratação do SAC não gera obrigação por parte do **Projeto ACBr** na realização de adaptações nestes fontes e utilitários ou o desenvolvimento de rotina ou componente específico.

Do Cadastro do Usuário

Cláusula 3 - O cadastramento do **Usuário** se dará através do preenchimento do Formulário Cadastral, em sua versão on-line, conforme disposto no Site. Todas as informações preenchidas no Formulário Cadastral deverão ser exatas, atuais e completas. A veracidade dos dados será de total responsabilidade do usuário.

Cláusula 3.1 - A constatação de preenchimento incorreto, falso, omissivo ou incompleto pode acarretar em rescisão do contrato com a consequente proibição de acesso e uso do SAC, sem prejuízo das providências legais pertinentes.

Cláusula 3.2 - O **Usuário** é inteiramente responsável por todo e qualquer dano, perda ou prejuízo oriundos do preenchimento do Formulário Cadastral de forma falsa, incorreta, omissa ou incompleta.

Cláusula 3.3 - O **Usuário** é responsável exclusivamente por proceder qualquer mudança ou alteração nos dados preenchidos no Formulário Cadastral contidos no portal do projeto.

Do Acesso e Uso do Serviço de Suporte ACBr Comercial - SAC

Cláusula 4 – O acesso ao SAC se dará mediante identificação de usuário e senha. A identificação e senhas serão escolhidos livremente pelo **Usuário**, sendo vedada a escolha de identificação já utilizada por outro usuário.

Cláusula 4.1 – Não é permitido o compartilhamento de usuário e senha.

Parágrafo Primeiro- Cabe exclusivamente ao **Usuário** manter a sua Identificação e Senha confidenciais, não os disponibilizando a terceiros em nenhuma hipótese.

Parágrafo 2º – Havendo a notícia de provável ou certa violação por terceiros no uso de sua identificação e senha, o **Usuário** deve informar imediatamente o **Projeto ACBr**, que poderá proceder a desativação ou migração da referida identificação.

Cláusula 4.2 - O acesso e uso das funcionalidades do SAC pelo **Usuário** é de sua inteira responsabilidade, onde deverão ser observadas e obedecidas toda a legislação, o inteiro teor deste termo e demais normas administrativas aplicáveis. É proibido o acesso e uso das funcionalidades do SAC para a prática de atos ilegais.

Cláusula 4.3 - As informações disponibilizadas ao **Usuário**, por meio da utilização do SAC, tem caráter privilegiado e privativo do **Projeto ACBr** e de seus idealizadores, constituindo sua divulgação a terceiros, sem a prévia autorização e citação de fonte, violação a direitos de propriedade intelectual ou de direitos de imagem e/ou intimidade, dos seus respectivos titulares. O uso em desacordo com o estabelecido nesta Cláusula ensejará o direito de rescisão do presente Termo, sem prejuízo das perdas e danos decorrentes, bem como da aplicação das demais medidas legais cabíveis, na hipótese de tal violação também consistir infração penal, administrativa e/ou civil.

Cláusula 4.4 – É de inteira responsabilidade do **Usuário** a verificação de seu ambiente de hardware e de sua adequação, bem como de seu acesso à internet e da alimentação elétrica de seus equipamentos.

Parágrafo Primeiro – Cabe ao **Usuário** verificar a compatibilidade dos fontes e utilitários do projeto ACBr em seu ambiente de desenvolvimento, conforme disposto em Cláusula 2, 2.1 deste termo.

Do Pagamento

Cláusula 5 – Pelos serviços exclusivos disponibilizados o **Usuário** pagará a quantia determinada na área destinada ao pagamento no site do **Projeto ACBr**. Os valores são sujeitos a alterações periódicas e são progressivamente menores para contratações por maiores períodos de tempo, conforme tabela disposta na área de Contratação.

Cláusula 5.1 – Quando do cadastramento e renovação, o **Usuário** deverá fazer a opção por algum dos planos disponíveis (mensal, trimestral, semestral ou anual) e da forma de pagamento de sua escolha, obedecidos os preceitos ali dispostos.

Cláusula 5.2 - O valor será determinado na contratação, e as demandas afetas e este tema serão definidas neste ato.

Parágrafo primeiro - A gestão de pagamento é feita por plataforma de serviços financeiros externos ao **Projeto ACBr**, portanto as questões a este tema relacionadas deverão ser tratadas exclusivamente junto a esta.

Parágrafo 2º - A liberação da área exclusiva ocorrerá automaticamente após a confirmação do pagamento pela plataforma de serviços financeiros.

5.3 - A duração dos planos se estenderá pelo prazo escolhido pelo usuário, e não serão concedidas devoluções de valores, considerando a natureza da prestação, que consiste na colocada da área exclusiva a disposição do contratante/usuário pelo prazo escolhido independente de seu efetivo uso.

5.4 - Após o decurso de tempo do plano escolhido o acesso ao conteúdo exclusivo do SAC será automaticamente finalizado/interrompido/bloqueado, cabendo ao **Usuário**, se desejar, efetuar sua renovação mediante a escolha do plano conforme padrão e de acordo com a sua liberalidade.

Da Rescisão

Cláusula 6 – Tendo em vista que a presente relação contratual é firmada por tempo determinado e previamente acordado entre as partes, somente se admitirá rescisão mediante a incidência de comprovada justa causa.

Cláusula 6.1 - São situações que ensejam em justa causa por parte do **Projeto ACBr** em detrimento do **Usuário** :

a) A incidência do usuário em situações flagrantemente ilegais; ou

b) O comportamento inadequado, excedente, incendiioso ou desrespeitoso na relação com qualquer membro da comunidade nas páginas do **Projeto ACBr**.

Cláusula 6.2 – São situações que ensejam a justa causa por parte do **Usuário** em detrimento do **Projeto ACBr**:

a) A indisponibilidade imotivada do site por período superior a 1(um) dia útil ou

b) O reiterado e imotivado descumprimento do prazo de resposta previsto na cláusula 2.2.

Cláusula 6.3 – A justa causa ocasiona a imediata interrupção do acesso do Usuário ao SAC e suas áreas de conteúdo exclusivo, e, quando for o caso, o ressarcimento do valor pago pelo **Usuário**.

Parágrafo Único – O ressarcimento de que trata esta cláusula repousa, apenas nos valores proporcionalmente relativos aos meses vencidos devidamente quitados pelo usuário.

Disposições Gerais

Cláusula 7 - O conteúdo do Fórum privativo, que é composto pela base de dados de Perguntas e Respostas, sendo Propriedade intelectual do **Projeto ACBr**, não pode ser transmitido ou divulgado sem a devida autorização.

Parágrafo Primeiro - Os fontes do **Projeto ACBr** e qualquer novo componente ou fonte adicionado a ele, será gerido pela licença LGPL utilizada no Projeto, portanto as possíveis colaborações ao projeto por parte de qualquer **Usuário** tem cunho de voluntariado.

Cláusula 8 – Fica eleito o meio eletrônico para a comunicação entre as partes, devendo as notificações, declarações, avisos, ou pedidos serem feitos preferencialmente por e-mail que deve ser confirmado o recebimento pelo destinatário.

Cláusula 9 - No caso de qualquer disposição do presente Termo ser considerada inválida, ilegal ou inaplicável, a validade, legalidade e aplicabilidade das disposições restantes não serão de modo algum afetadas ou prejudicadas.

Cláusula 10 - A falta de manifestação, por qualquer das partes, quanto ao descumprimento ou cumprimento de quaisquer disposições deste termo, será considerada simples tolerância, não implicando em novação, remissão, ou qualquer modificação deste acordo escrito, bem como não prejudicará o exercício do mesmo direito em época posterior, e nem servirá de precedente para a repetição de ato tolerado.

Este termo rege-se pelas leis da República Federativa do Brasil vigentes a época de sua celebração. Fica eleito o Foro da Comarca de Tatuí, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões ou controvérsias oriundas dos termos e condições deste Termo de Adesão.